

## Algemene leveringsvoorwaarden OUTPUT B.V.

statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, de Meerheuvel 10. Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch op 29 oktober 2020. Exemplaren van deze leveringsvoorwaarden zijn kosteloos verkrijgbaar op ons kantoor te 's-Hertogenbosch, alwaar zij ook ter inzage liggen.

### 1. Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle aanbiedingen en offertes van Output B.V. ("Output") en alle door Output te sluiten en gesloten overeenkomsten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk door Output zijn aanvaard. Onder "Koper" wordt verstaan iedere (rechts)persoon (i) die met Output in contact treedt, (ii) die Overeenkomst(en) (van opdracht, koop of anderszins) met Output sluit, (iii) die één of meerdere zaken wenst te kopen of koopt van Output, dan wel een offerte hiertoe aanvraagt en (iv) aan wie Output de zaken ter beschikking heeft gesteld op grond van levering onder eigendomsvoorbehoud (v) aan wie Output diensten levert (vi) dan wel met wie Output op enige andere wijze een zakelijke relatie onderhoudt.

In geval van gedeeltelijke afwijking blijven deze leveringsvoorwaarden voor het overige onverminderd gelden. Indien Output niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Output in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Eerder gedeponeerde leveringsvoorwaarden komen hiermee te vervallen.

Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Koper. Ook indien de voorwaarden van de Koper een bepaling van gelijke strekking hebben als hiervoor vermeldt, hebben de algemene voorwaarden van Output te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van de Koper.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Output en de Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### 2. Aanbieding

Alle aanbiedingen van Output zijn vrijblijvend en binden Output eerst nadat Output een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel vanaf het moment dat Output een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. Mondelinge aanbiedingen zijn geldig gedurende acht dagen nadat het aanbod is gedaan. Schriftelijke aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig dagen nadat het aanbod is gedaan, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen komen automatisch te vervallen indien deze niet zijn aanvaard voor het verstrijken van de termijn, behoudens andersluidende mededeling van Output. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Output kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Output daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Output anders aangeeft.

### 3. Informatiemateriaal

Alle prijscouranten en ander informatiemateriaal van Output, de daarin of elders door Output genoemde prijzen, levertijden, gewichten, afmetingen, tekeningen en overige gegevens over door Output te verkopen zaken en alle afbeeldingen, tekeningen en omschrijvingen van die zaken zijn vrijblijvend en gelden slechts als benadering, tenzij Output schriftelijk het tegendeel uitdrukkelijk heeft bevestigd. Type- en zetfouten zijn te allen tijde voorbehouden.

### 4. Samples, modellen en voorbeelden

Indien door Output een model, sample of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld en/of overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model of voorbeeld.

## **5. Orders, leveren van diensten, toezeggingen en afspraken**

Orders die Output van Koper ontvangt, zijn, ongeacht de wijze waarop zij zijn gegeven, bindend voor Koper. Orders zijn door Output geaccepteerd en een overeenkomst met Output komt eerst tot stand, indien Output een (schriftelijke) orderbevestiging aan Koper heeft verzonden, dan wel vanaf het tijdstip waarop door Output met de uitvoering een begin is gemaakt of een start heeft gemaakt met de te leveren diensten.

## **6. Aanvaarding door facturering**

Een door Output voorafgaand aan de eigenlijke schriftelijke orderbevestiging verzonden factuur geldt als bevestiging van de order of van de te leveren diensten voor zover deze in de factuur in rekening is gebracht.

## **7. Prijzen**

Opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele toepasselijke belasting toegevoegde waarde (BTW), transportkosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot eventueel toepasselijke import- of exportkosten), verpakkings- en verzekeringskosten die voor rekening van koper komen. Output streeft ernaar om prijswijzigingen steeds te verwerken of door te voeren. Wanneer na de datum van de aanbieding door Output een verhoging optreedt in één of meer van de kostprijsfactoren behoudt Output zich het recht voor om het prijsverschil door te berekenen aan Koper.

## **8. Kortingen**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden geen andere kortingen toegestaan dan op de factuur van Output is vermeld. Eerder door Output verleende kortingen binden Output niet voor latere overeenkomsten.

## **9. Levertijden**

Output streeft ernaar de levertijden steeds nauwkeurig op te geven, maar Output behoudt zich het recht voor daarvan ook zonder voorafgaande mededelingen af te wijken. Is voor

de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Koper is derhalve niet gerechtigd op grond van overschrijding van de levertijden de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat Output schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij Output een redelijke termijn voor nakoming is geboden.

## **10. Levering**

Het risico van de zaken gaat over op Koper op het moment dat de zaken feitelijk op het aangegeven afleveringsadres zijn afgeleverd. Output behoudt zich het recht voor om op bepaalde plaatsen in Nederland, en ter hare discretie moeilijk bereikbare locaties, niet af te leveren en een ander afleveradres met Koper overeen te komen. Output is gerechtigd om voor pallet- en lengtevracht de door Output gehanteerde administratie- en afleverkosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn bij Output op te vragen.

Zaken die aan een verkoopadres van Output worden afgehaald of door Output op een andere plaats van levering dan het door Koper aangegeven afleveradres worden bezorgd, worden geacht vanaf het moment dat zij door Koper in ontvangst zijn genomen door hem in goede staat te zijn aanvaard en het risico gaat op Koper over op het tijdstip waarop de betreffende zaken het verkoopadres van Output verlaten na het laden van het betrokken vervoermiddel, respectievelijk op het moment dat de zaken op de andere plaats van levering zijn afgeleverd.

## **11. Deelleveringen**

Het is Output toegestaan de zaken of het leveren van diensten in gedeelten te leveren. Indien de zaken of de te leveren diensten in gedeelten worden geleverd, is Output bevoegd elke deellevering of het deel van de te leveren diensten afzonderlijk te factureren.

## **12. Levering op afroep**

Indien levering of de te leveren diensten op afroep zijn overeengekomen is de Koper gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.

## **13. Emballage**

De Koper is verplicht leenemballage binnen drie maanden na levering door Output leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de

Koper zijn verplichtingen met betrekking tot leenemballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit te late retournering en kosten van vervanging, herstel of reiniging. Eenmalige emballage die door Output met de zaken aan de Koper in rekening wordt gebracht en wordt geleverd, wordt door Output niet teruggenomen.

#### 14. Niet-afname

De Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan Koper worden geleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

In geval van niet-afname door Koper heeft Output aan haar leveringsverplichting voldaan wanneer zij Koper heeft bericht dat de zaken te zijner beschikking staan en Koper gedurende 7 dagen na de verzending van dit bericht nalatig blijft, de zaken alsnog in ontvangst te nemen. In dat geval kan Output besluiten, geheel ter Output's keuze en discretie, de zaken voor rekening en risico van Koper te doen opslaan of in zijn eigen magazijn op te slaan en integrale betaling te vorderen van zowel de koopprijs, de extra transportkosten als van de opslagkosten, dan wel de koopovereenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en vergoeding vorderen van alle door Output geleden schade, inclusief gederfde winst.

In geval van een niet-afname door Koper, is Output voorts bevoegd alle met Koper lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder dezelfde voorwaarden te annuleren. Bij iedere annulering is het door Koper op grond van vorenstaande verschuldigde steeds direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

#### 15. Wijzigingen in de te leveren zaken

Output is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien enerzijds omwille van bestelgegevens en levertijden en/of anderzijds het wijzigingen betreft ten aanzien van de te leveren zaken, de verpakking of de bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften dan wel andere toepasselijke regelgeving of indien het geringe wijzigingen van de zaak betreffen die een verbetering betekenen.

#### 16. Technische eisen

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Output niet verantwoordelijk voor het voldoen van de geleverde zaken aan de technische eisen of (wettelijke) normen die van toepassing zijn in het land waar de zaken moeten worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Alle technische eisen die door de Koper aan de af te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de gebruikelijke dan wel geldende (minimum-)eisen, dienen bij het aangaan van de koopovereenkomst nadrukkelijk schriftelijk door de Koper te zijn gemeld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Output zijn verstrekt, heeft Output het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Koper de gegevens aan Output ter beschikking heeft gesteld. Output is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Output is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### 17. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op de door Output in opdracht van de Koper vervaardigde rapporten, adviezen, tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, software en berekeningen blijft berusten bij Output. Voornoemde zaken mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Output aan derden (ook niet in kopie) worden verstrekt, dan wel op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld, noch mogen zij aan derden ter inzage worden verstrekt.

Door het verstrekken van een opdracht aan Output geeft de Koper toestemming aan Output om bedrijfsnaam, logo en foto's van klanten en relaties te gebruiken voor media content, tenzij dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met de Koper uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Output behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Output heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Koper ter kennis van derden wordt gebracht.

## 18. Geheimhouding

De Koper is verplicht alle gegevens die niet openbaar zijn (in welke vorm dan ook) die zij in het kader van de overeenkomst van Output verkrijgt dan wel waarvan de Koper kennis neemt, geheim te houden. De Koper staat ervoor in dat hij en zijn medewerkers bedoelde plicht niet zullen schenden.

## 19. Gegevensverstrekking door Koper

Output is gerechtigd een opdracht of overeenkomst niet, niet verder dan wel niet (meer) op dezelfde condities uit te voeren indien haar blijkt dat door de Koper verstrekte gegevens, die van belang zijn bij de uitvoering van de opdracht of de overeenkomst, niet correct en/of niet volledig zijn. Output kan alsdan aanspraak maken op vergoeding door Koper van tot op dat moment reeds gemaakte kosten en is zelf niet gehouden tot betaling van enig bedrag aan de Koper. Dit ontnemt niet Koper's plicht om er tijdig voor te zorgen dat Output beschikt over de juiste gegevens.

## 20. Overmacht

Output is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Indien Output als gevolg van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht haar verplichtingen onder die overeenkomst op te schorten zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. Indien Output bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Output gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Output geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Output niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Waaronder in ieder geval begrepen omstandigheden dat één of meerdere door Output ter uitvoering van de transactie direct of indirect betrokken derde(n), waaronder de

toeleverancier(s) van Output, jegens Output in gebreke blijft (blijven), stakingen of werkonderbrekingen hetzij bij Output, hetzij bij toeleveranciers. daaronder begrepen. Output heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Output zijn verbintenis had moeten nakomen.

## 21. Eigendomsvoorbehoud

Het in het kader van de overeenkomst door Output geleverde blijft eigendom van Output totdat de Koper alle verplichtingen uit de met Output gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de betalingen van alle leveringen zowel huidig als toekomstig zijn nagekomen.

Output behoudt derhalve zich de eigendom voor van alle door haar aan Koper geleverde zaken totdat door Koper aan al zijn verplichtingen aan Output, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Output is gerechtigd om, indien Koper met de nakoming van de (betalings-)verplichtingen in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert dan wel naar het oordeel van Output betaling van de openstaande (al dan niet opeisbare) facturen onzeker is, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde bij Koper aanwezige zaken terug te nemen. Bij terugneming van die zaken zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koop prijs verminderd met de op de terugneming verband houdende kosten). Koper is verplicht in voorkomend geval de beslag leggende deurwaarder en de curator in zijn faillissement onverwijld van het eigendomsvoorbehoud van Output op de geleverde zaken in kennis te stellen. Het is Koper niet toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.

Koper verleent middels acceptatie van deze leveringsvoorwaarden reeds nu onherroepelijk machtiging aan Output om de terreinen en gebouwen van Koper dan wel van derden die de zaken voor Koper houden te betreden teneinde de geleverde zaken terug te kunnen nemen of terug te doen nemen, onverminderd het recht van Output op vergoeding van de door Output geleden schade. De Koper is verplicht, na hiertoe door Output schriftelijk te zijn aangemaand, alle medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van 10% van het door Koper in totaal aan Output verschuldigde per dag dat de

Koper in gebreke blijft zijn medewerking te verlenen.

De Koper is niet bevoegd de door Output onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of met enig ander beperkt recht te bezwaren. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Output zo snel als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat de derde enig recht op de hierboven bedoelde zaken heeft willen vestigen of heeft doen gelden, op de hoogte te stellen.

Koper verplicht zich hierbij om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen bedrijfs-, brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal

De Koper verplicht zich op eerste verzoek van Output:

- de polis van voornoemde verzekering(en) aan Output ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Output op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW (stil pandrecht op vorderingen op naam);
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Output;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Output ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.

## 22. Garantie

Voor de door Output geleverde zaken gelden de algemene garantiëvoorwaarden, zoals die door de toeleverancier van Output worden afgegeven. Indien voorhanden, zal Output de Koper een exemplaar van de gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden, ter beschikking stellen.

Indien Output een geleverde zaak dan wel een onderdeel daarvan herstelt en/of vervangt, gaat geen nieuwe garantieperiode lopen, zodat de oorspronkelijke garantieperiode doorloopt voor zover die nog niet is verstreken.

In alle gevallen vervalt elke garantie op geleverde zaken:

- a. indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur worden overgelegd;

- b. na het verstrijken van de garantieperiode;
- c. indien door anderen dan door Output aangewezen personen werkzaamheden of aangebrachte wijzigingen aan de geleverde zaken zijn of worden verricht;
- d. indien gebreken aan de geleverde zaken het gevolg zijn van enig verzuim of onoordeelkundig gebruik door Koper en/of derden;
- e. indien de geleverde zaken niet worden gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
- f. indien de geleverde zaken worden behandeld in strijd met de voor het betreffende zaak geldende (gebruiks-)voorschriften;
- g. indien de gebreken ontstaan of het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of diensten, welke door Koper ten behoeve van de door Output geleverde zaken werden verstrekt, aangebracht, of verwijderd;
- h. bij ondeugdelijk handelen van Koper, dan wel bij grove opzet of bewuste roekeloosheid van Koper.

## 23. Aansprakelijkheid

Indien Output aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Output is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Output is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien Output aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Output beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zijnde de bruto factuurwaarde minus BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering – nooit te boven gaan.

De aansprakelijkheid van Output is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Output is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Output aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Output toegerekend kunnen worden en redelijke kosten,

gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Output is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Enige aansprakelijkheid van Output kan slechts ontstaan voor schade die is geleden binnen 3 maanden nadat de zaken aan Koper zijn geleverd en indien Koper Output uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontdekking van de schade schriftelijk op de hoogte brengt van de schade(oorzaak) en, Output waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van enige tekortkoming en Output na het verstrijken van deze termijn in haar verplichtingen tekort blijft schieten.

Koper vrijwaart Output tegen vorderingen, uit welken hoofde ook, van derden, met inbegrip van werknemers in dienst van Koper, die stellen schade te hebben geleden door een zaak die Output aan of vanwege Koper heeft afgeleverd.

De Koper vrijwaart Output voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Output toerekenbaar is. Indien Output uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Output zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Output, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Output en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

## 24. Reclame

Koper is verplicht de door Output geleverde zaken en diensten direct na aflevering van de zaken of voltooiing van de diensten te inspecteren op overeenstemming met de order. Afwijkende aantallen dienen direct na aflevering op de pakbon te worden vermeld bij gebreke waarvan Koper zich er jegens Output niet meer op kan beroepen dat de geleverde aantallen afwijken. Geconstateerde gebreken dienen onverwijld, doch binnen 48 uur na levering of afronding van de geleverde diensten schriftelijk aan Output te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Gebreken die Koper niet direct kenbaar

zijn, dient Koper binnen 5 werkdagen nadat Koper deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken, maar in ieder geval binnen 2 weken na levering van de zaken of afronding van de geleverde diensten aan Output kenbaar te maken onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht en onder inzending van de pakbon en opgave van het desbetreffende factuurnummer. Wordt binnen deze termijn geen gebrek gemeld, dan vervalt elke aanspraak jegens Output terzake enig gebrek. Reclames schorten de betalings- en afnameverplichtingen van Koper niet op.

Retournering van de zaken kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Output, onder de door Output te bepalen voorwaarden. Indien een reclame gegrond is, is Output onder uitsluiting van elk recht op schadevergoeding van Koper of derden, slechts gehouden het geleverde kosteloos te laten verbeteren of te vervangen. De te retourneren zaken dienen in originele staat en in originele verpakking aan Output terug te worden gestuurd. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Output daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Koper.

## 25. Retourzending

Output is nimmer gehouden geleverde zaken terug te nemen. Indien Output in afwijking van het vorenstaande akkoord gaat met terugname van door haar geleverde zaken dan dienen deze zaken onbeschadigd en in originele verpakking aan Output te worden terug geleverd. De Koper is alsdan de kosten voor de retour en aan Output de aan het terugnemen verbonden kosten verschuldigd.

## 26. Betaling

Tenzij schriftelijk door Output anders is aangegeven, dient betaling van de facturen plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum en zonder enige verrekening of toepassing van enige korting, anders dan door Output op de factuur vermeld.

Contante betalingen van facturen worden niet geaccepteerd. De Koper is gehouden Output onverwijld van eventuele – te verwachten –

betalingsproblemen schriftelijk op de hoogte te stellen. In geval van betalingsachterstand is de Koper gehouden Output des verzocht schriftelijk te informeren over zijn financiële omstandigheden.

## 27. Verzuim

Indien en zodra Koper

- Output niet stipt betaalt voor of op de overeengekomen vervaldagen;
- wordt ontbonden;
- zijn bedrijf staakt of naar het buitenland verplaatst;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surséance van betaling aanvraagt;
- enige uit de met Output aangegane overeenkomst(en) voortvloeiende verplichting niet of niet behoorlijk nakomt, dan wel zich andere omstandigheden voordoen op grond waarvan Output goede grond heeft te vrezen dat de Koper niet en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen; en
- zodra Koper's zaken door derden geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen, wordt al hetgeen Koper aan Output verschuldigd is ineens en terstond opeisbaar zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Output gerechtigd zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst(en), voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, tenzij Output de nakoming daarvan mocht verlangen, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding en alle overige rechten die voor Output uit deze overeenkomst voortvloeien.

In geval zich ten aanzien van de Koper een van de hierboven genoemde situaties voordoet is Output bevoegd de nakoming van haar eigen verplichtingen op te schorten totdat de Koper al hetgeen opeisbaar is aan Output heeft voldaan. Output kan voorts van de Koper volledige betaling dan wel afdoende zekerheid (ter beoordeling van Output) verlangen.

## 28. Vertragsrente, administratie- en incassokosten

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Koper van rechtswege in verzuim. Output is alsdan gerechtigd Koper de wettelijke handelsrente, alsmede alle kosten ter zake van de wanbetaling waaronder, bijvoorbeeld, (buiten)gerechtelijke incassokosten, in rekening te brengen zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het opeisbare bedrag met een minimum van € 100,00 te vermeerderen met omzetbelasting.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Door de Koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Output verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Koper die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de Koper in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. Het verzuim van de Koper die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere Koper), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Output echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Koper geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Koper), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Koper worden verhaald. De Koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 29. Wijziging

Output is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze leveringsvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Output zal de gewijzigde leveringsvoorwaarden tijdig aan de Koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## 30. AVG

De Koper geeft hierbij aan Output toestemming voor de verwerking van alle gegevens van de Koper welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Output en de Koper, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door de Koper ter beschikking zijn gesteld. Output is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Output noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst. Output en de Koper erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Output zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.

De Koper geeft bovendien reeds nu voor alsdan aan Output toestemming om de gegevens te bewaren zolang er voor Output een (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

De Koper verklaard hierbij bekend te zijn met zijn/haar rechten ter zake, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het recht op inzage, het recht om voornoemde toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

## 31. Consumentenrecht

Indien en voor zover de Koper een natuurlijke persoon is en een van voornoemde bepalingen niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

## 32. Specifieke bepalingen inzake het verrichten van diensten

32.1 Output verricht eventuele diensten volgens vooraf gemaakte afspraken en tegen het bij Output gebruikelijke uurtarief tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele latere aangepaste wensen na gemaakte afspraken zullen aan de Koper worden doorberekend.

32.2 De Koper verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden, op het project alwaar werknemers van Output of derden voor

haar werkzaam zijn, voldoen aan de wet & regelgeving.

32.3 De Koper zal er voor zorg dragen dat de door de medewerkers van Output of derden voor haar ingeschakeld de benodigde faciliteiten aanwezig hebben om de werkzaamheden te verrichten tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De benodigde faciliteiten dienen constant in deugdelijke staat te verkeren. De Koper vrijwaart Output voor alle schade dienaangaande waaronder aanspraken van werknemers van Output en door haar ingeschakelde derden. Bij onvoldoende faciliteiten op de dag dat de werkzaamheden door Output worden verricht, zullen de meerkosten worden doorberekend.

32.4 De Koper dient voldoende maatregelen te treffen om de locatie bij de te verrichten diensten deugdelijk te kunnen afsluiten.

32.5 De Koper zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, dat voor Output werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 1.500 vermeerderd met € 500 voor iedere dag dat de overtredding voortduurt. Output kan ook kiezen voor volledige schadevergoeding.

32.6 De locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht, zal steeds voldoende bereikbaar zijn voor Output. De kosten van benodigd materieel voor het plaatsen van geleverde zaken zal worden doorberekend tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

32.7 In geval er een specifieke tijdsuurs van de Koper is en er extra kosten verbonden zijn om aan deze specifieke tijdsuurs tegemoet te kunnen komen dan is Output gerechtigd deze door te berekenen.

32.8 Meerwerk ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden door omstandigheden welke niet aan Output zijn te wijten kunnen worden doorberekend.

32.9 Indien de Koper zaken tijdelijk onder zich krijgt waarbij er geen sprake is van koop zullen de zaken in dezelfde staat als waarin deze geleverd zijn dienen te worden geretourneerd. Indien Output constateert dat dit niet het geval is, is zij gerechtigd om de schade op de Koper te verhalen.

## 33. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de door Output aangegane overeenkomsten van koop en verkoop en op de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of





Professional audio, video & lighting

gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Alle geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.